

CONTRATO DE CRÉDITO PERSONAL (EL “CONTRATO”) PARA EL PRODUCTO “CRÉDITO GARANTIZADO”, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE CREDICLUB, S.A. DE C.V., SFP, (“CREDICLUB”), Y POR OTRA PARTE LA PERSONA QUE APARECE EN LA SOLICITUD DE CRÉDITO (“CLIENTE”), QUIENES DE CONFORMIDAD HAN MANIFESTADO SU PLENA VOLUNTAD EN SUJETARSE AL TENOR DE LAS SIGUIENTES CLÁUSULAS:

1. TÉRMINOS.- Los términos con inicial mayúscula tendrán los siguientes significados, y se emplearán indistintamente en singular o plural.

Aceptación: manifestación del consentimiento para celebrar el presente instrumento, se perfecciona en el momento en que Crediclub deposita en la Cuenta del Cliente el monto del crédito otorgado, de conformidad con el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Carátula: documento integrante de este Contrato, donde se detallan comisiones, tasas, CAT e información relevante.

Cargos Adicionales: intereses, comisiones, impuestos, gastos y demás accesorios que se causen en los términos de este Contrato o de Ley, con motivo de la disposición parcial o total del Crédito.

CAT: el Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los Créditos.

CONDUSEF: Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, es la autoridad ante la cual el Cliente podrá acudir con motivo de cualquier reclamo contra Crediclub. Para tales fines, CONDUSEF pone a disposición del público los teléfonos (55) 5340 0999 y 01 800 999 8080, así como su página de Internet www.condusef.gob.mx y el correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx.

Monto Total del Crédito: cantidad del Crédito, sin incluir Cargos Adicionales, aprobada y entregada por Crediclub al Cliente.

Pago adelantado: pago parcial o total que aún no es exigible, aplicado a cubrir pagos periódicos del crédito respectivo, inmediatos siguientes.

Pago anticipado: pago parcial o total de un crédito, antes de la fecha en que sea exigible.

Solicitud de Crédito: documento físico o electrónico integrante de este Contrato, en donde el Cliente bajo protesta de decir verdad proporciona información cierta con la finalidad de que se le otorgue el Crédito, además aquí se expresa la cantidad solicitada por el Cliente, la cual está sujeta a aprobación.

Tabla de Amortización: documento integrante de este Contrato que se entrega al momento de la celebración de la operación, en donde se detalla el calendario de pagos requeridos por el presente Contrato, mencionando las fechas y montos de pago, así como su composición entre capital, intereses e IVA.

Unidad Especializada de Atención: (UNE) tiene el significado que le atribuye la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. La UNE se localiza en el mismo domicilio de Crediclub, en la calle Regina 407, Colonia Regina, Monterrey, Nuevo León, CP 64290; su teléfono es (81) 8000 9800; su página de Internet es www.crediclub.com; su dirección de correo electrónico es une@crediclub.com. El Cliente a través de la UNE podrá realizar las consultas de saldo, transacciones y movimientos realizados sin costo alguno, previa identificación del mismo en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

2. OBJETO.- Crediclub otorga un crédito personal de tasa fija (el “Crédito”) a favor del Cliente, cuyos datos generales son los que han quedado asentados en la Solicitud de Crédito, por la cantidad que ahí se indica, sin destino específico. El monto de crédito otorgado al Cliente, así como los Cargos Adicionales y el monto de pago mensual acordado, aparecen en la Tabla de Amortización.

3. DISPOSICIÓN.- El Crédito otorgado por Crediclub al Cliente podrá ser dispuesto en una sola exhibición a través de transferencia electrónica a la cuenta que designe el Cliente, en el entendido que Crediclub no será responsable por órdenes, instrucciones y/o pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea de cualquier información relevante de la operación efectuada por el Cliente. El Crédito se entiende como ejercido desde el momento de la dispersión de la cantidad, por lo que el Cliente deberá cumplir con todas y cada una de las obligaciones que se estipulan en este Contrato, incluyendo el pago íntegro del Crédito que se le otorga, de los Cargos Adicionales que se pudieran generar de acuerdo al presente Contrato y en su caso, la constitución de la Garantía Líquida consistente en la suscripción de un Contrato de Depósito de Dinero celebrado entre Crediclub y el Cliente, mismo que documente la disposición del Monto Total del Crédito otorgado y que estará vigente por lo menos hasta que sean liquidados en su totalidad los impuestos, intereses, comisiones y el principal por parte del Cliente, lo cual será prueba suficiente de la cancelación del Crédito. En caso de que el Cliente se negase a suscribir el título de crédito anteriormente mencionado, Crediclub estará facultado para negar el Crédito.

4. ESTADOS DE CUENTA.- Crediclub pondrá a disposición del Cliente los estados de cuenta de manera electrónica con periodicidad mensual dentro de los primeros 10 (diez) días hábiles del mes inmediato posterior en cuestión, a ser recibidos por el Cliente en el correo electrónico que esté último proporcione y que se menciona en la Solicitud de Crédito, en un archivo protegido por una contraseña y/o Factor de Autenticación. El hecho de que el Cliente no reciba el estado de cuenta no lo exime del cumplimiento del pago del crédito y las demás obligaciones estipuladas en el presente Contrato. En caso de no recibir el estado de cuenta de manera electrónica o en caso de requerir un ejemplar impreso, habrá que solicitarlo en la UNE.

5. ACLARACIÓN DE CARGOS.- Si el Cliente no estuviera de acuerdo con alguno de los cargos y/o movimientos que aparezcan en el Estado de Cuenta respectivo o en los medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, podrá presentar una solicitud de aclaración dentro del plazo de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de corte o, en su caso de la realización de la operación o del servicio. La solicitud respectiva deberá presentarse en la UNE o en la Sucursal, mediante escrito o vía electrónica al correo une@crediclub.com. Crediclub deberá acusar recibo de dicha solicitud y tendrá un plazo máximo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales contados a partir de la fecha en que reciba la solicitud de aclaración para enviar al Cliente un dictamen, anexando copia simple de la evidencia considerada para la emisión de dicho dictamen, con base en la información que, conforme a las disposiciones aplicables, deba obrar en su poder, así como un informe detallado en el que se respondan todos los hechos contenidos en la solicitud presentada por el Cliente. El dictamen e informe antes referidos deberán formularse por escrito y suscribirse por personal de Crediclub facultado para ello. En el evento de que, conforme al dictamen que emita Crediclub, resulte procedente el cobro del monto respectivo, el Cliente deberá hacer el pago de la cantidad a su cargo, incluyendo los intereses ordinarios conforme a lo pactado, sin que proceda el cobro de intereses moratorios y otros accesorios generados por la suspensión del pago. Dentro del plazo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales contado a partir de la entrega del dictamen, Crediclub estará obligada a poner a disposición del Cliente en la Sucursal, o bien, en la UNE, el expediente generado con motivo de la solicitud, así como a integrar en éste, bajo su más estricta responsabilidad, toda la documentación e información que, conforme a las disposiciones aplicables, deba obrar en su poder y que se relacione directamente con la solicitud de aclaración que corresponda y sin incluir datos correspondientes a operaciones relacionadas con terceras personas. En caso de que Crediclub no diere respuesta oportuna a la solicitud del Cliente o no le entregare el dictamen e informe detallado, así como la documentación o evidencia antes referidos, CONDUSEF, impondrá multa en los términos previstos en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros por un monto equivalente al reclamado por el Cliente. Hasta en tanto la solicitud de aclaración de que se trate no quede resuelta de conformidad con el procedimiento señalado en esta cláusula, Crediclub no podrá reportar como vencidas las cantidades sujetas a dicha aclaración a las autoridades de información crediticia. Lo antes dispuesto es sin perjuicio del derecho del Cliente de acudir ante CONDUSEF o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente conforme a las disposiciones legales aplicables, así como de las sanciones que deban imponerse a Crediclub por incumplimiento a lo establecido en la presente cláusula. Sin embargo, el procedimiento previsto en la presente cláusula quedará sin efectos a partir de que el Cliente presente su demanda ante autoridad jurisdiccional o conduzca su reclamación en términos y plazos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

6. PAGO DEL CRÉDITO.- Sin necesidad de requerimiento previo, el Cliente se obliga a realizar el pago del Crédito a Crediclub en el monto y fecha señalado en la Tabla de Amortización, debiéndose realizar un solo pago de capital e intereses. El Cliente otorga su consentimiento para que Crediclub descunte directamente de la Cuenta de Depósito de Dinero que aquél ostente en Crediclub, el monto correspondiente para el pago del crédito de acuerdo a lo establecido en la Tabla de Amortización. En caso de que dicha Cuenta carezca de fondos suficientes para cubrir la amortización y/o Crediclub no descunte la amortización correspondiente, el Cliente acepta y se obliga a realizar el pago en la Cuenta que para tal efecto le indique Crediclub.

En caso de que la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el siguiente día hábil bancario inmediato, sin cargo alguno. En todo caso el Cliente se obliga a pagar el saldo total a su cargo en la fecha de terminación o cancelación de este Contrato. En caso de que el pago del Crédito no se encuentre al corriente, CrediClub podrá demandar el pago inmediato del saldo total indicado en el Estado de Cuenta. Al momento de firma del presente Contrato y por medio de sus representantes, CrediClub notificará al Cliente sobre los diferentes lugares donde podrá realizar los pagos, incluyendo el domicilio de CrediClub y ante diversas instituciones financieras, pagos que podrán realizarse a través de depósitos en efectivo, cheques salvo buen cobro, transferencias bancarias y cargos domiciliados a cuentas bancarias que los Clientes indiquen. Los pagos hechos por el Cliente se acreditarán, a más tardar, un día hábil después de haberse recibido el pago.

El Cliente también podrá adelantar pagos que serán exigibles hasta la fecha indicada en la Tabla de Amortización, con el fin de aplicarlos a cubrir las amortizaciones comprendidas en el periodo de la contratación del crédito, siempre y cuando (i) consulte con la UNE el monto a pagar y (ii) se encuentre al corriente en el cumplimiento de todas las obligaciones que le impone este Contrato. En caso de que el pago que se pretenda adelantar sea superior al importe de las amortizaciones comprendidas en el siguiente mes calendario, se le considerará como un pago anticipado y deberá aplicarse al capital. El Cliente podrá hacer estos pagos anticipados, sin penalización, debiendo ser estos, cuando menos equivalentes al importe de una amortización o múltiplos de ésta y serán aplicados al saldo insoluto del principal, disminuyendo el importe de los pagos restantes y conservando el mismo calendario de liquidación. El pago de los intereses no podrá ser exigido por adelantado sino únicamente por periodos vencidos.

7. CONCEPTOS DE PAGO.- Los conceptos de pago incluyen los (i) El monto de amortización del capital del Crédito dispuesto; (ii) los intereses; (iii) las comisiones; y (iv) el Impuesto al Valor Agregado a la tasa vigente, sobre intereses y comisiones.

7.1 METODOLOGÍA DE CÁLCULO DE INTERESES.

La **tasa de interés anual ordinaria** será fija y equivalente a los puntos porcentuales mencionados en la Carátula (“Tasa de Interés Ordinaria”). El interés ordinario se calculará en la fecha de pago que es la fecha de vencimiento, multiplicando la tasa de interés diaria por el número de días transcurridos entre el otorgamiento del crédito y la fecha de vencimiento. Los intereses ordinarios deberán ser pagados por periodos vencidos en las mismas fechas en que se efectúen los pagos de capital y no podrán ser cobrados por anticipado. Los intereses ordinarios se generarán hasta que quede liquidado el Crédito en su totalidad, inclusive en los casos en los que la cuenta se encuentre en mora o vencida.

La **tasa de interés anual moratoria** será fija y equivalente al doble de los puntos porcentuales de la Tasa de Interés Ordinaria, misma que se generará hasta en tanto se cubra el adeudo de que se trate.

7.2 COMISIONES.

CrediClub no cobra comisiones para el producto Crédito Garantizado durante el plazo del crédito.

8. PRELACIÓN Y ACREDITAMIENTO DE PAGOS.- Los pagos del Cliente se aplicarán en el siguiente orden: (a) al saldo vencido, entendiendo como tal, en este orden, los impuestos, intereses, comisiones y capital derivados de las disposiciones del Crédito y no cubiertos en tiempo; (b) al saldo vigente, entendiendo como tal, en este orden, los impuestos, intereses, comisiones y capital derivados de las disposiciones del Crédito no vencidos. Dicha prelación se modificará cuando el Cliente efectúe pagos anticipados y el excedente se aplicará al saldo insoluto de acuerdo a la Cláusula 6.

9. DECLARACIÓN.- Por virtud de este Contrato el Cliente extiende el recibo más amplio y suficiente que en derecho proceda. El Cliente reconoce expresamente que CrediClub le hizo saber, previo a la firma de este Contrato, los conceptos, los importes vigentes y periodicidad de pagos, intereses y comisiones, el CAT, así como los medios y forma de acreditar los pagos. Adicionalmente, el Cliente declara que es una persona física o moral de nacionalidad mexicana y que la información, datos y documentación presentados son verdaderos, estando consciente que presentar datos falsos puede constituir un delito. Finalmente, el Cliente declara estar enterado del número de registro del presente Contrato ante la CONDUSEF, que es 13939-140-027813/01-04274-0817 y se encuentra registrado con el nombre comercial de CRÉDITO GARANTIZADO por la empresa CrediClub, S.A. de C.V., SFP. Por su parte, CrediClub declara ser una Sociedad Financiera Popular, cuyo objeto social incluye el otorgamiento habitual de créditos, y cuenta con la autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para la realización de esta operación, y está sujeta a la supervisión y vigilancia de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores. Las Disposiciones legales podrán ser consultadas en http://e-portalif.condusef.gob.mx/reca/_index.php, además estarán a disposición del Cliente en las sucursales de CrediClub. Asimismo, el Cliente, declara que se está de acuerdo con alguna o varias de las siguientes opciones:

- El acreditado declara conocer que el crédito se otorga con el apoyo de Nacional Financiera, exclusivamente para fines de desarrollo nacional.
- El acreditado declara conocer que el crédito se puede otorgar con el apoyo del Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario (PRONAFIM), ya sea a través del Fideicomiso del Fondo de Microfinanciamiento a Mujeres Rurales ó a través del Fideicomiso del Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario.
- El acreditado declara conocer que el crédito se puede otorgar con el apoyo de Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C. (BANSEFI) y que éste puede inspeccionar cuando así lo estime pertinente, las inversiones realizadas, los sistemas de administración y contabilidad en caso de que estos existan, de solicitar a los clientes todos los informes y documentos relativos que BANSEFI considere necesarios y de hacer todas las observaciones que considere procedentes así como designar un interventor cuando CrediClub no cumpla con las obligaciones. Así mismo el cliente o acreditado final acepta que CrediClub puede negociar parcial o totalmente los pagarés que documenten los préstamos que CrediClub les otorgue, antes de su vencimiento, así como los derechos, en su caso, sobre los bienes muebles y/o inmuebles otorgados en garantía.

Por último el Cliente declara que CrediClub está facultado para revisar del Cliente las inversiones, sistemas, administración, contabilidad, etc. Además, el Cliente tiene la obligación de conservar y mantener en condiciones eficientes de servicio su maquinaria equipo. Asimismo, CrediClub podrá entregar a Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero (FND) la consulta de Buró de Crédito del Cliente y demás información relevante.

10. AUTORIZACIONES.-

El Cliente autoriza a CrediClub para:

- Utilizar los servicios de cajeros automáticos afiliados al sistema RED para poner a su disposición el Crédito y/o recibir el monto del Crédito a través de transferencia electrónica realizada a la cuenta que el Cliente designe.
- Realizar visitas a su domicilio o lugar donde desempeña sus labores, directamente o a través de la institución que CrediClub designe, a efecto de verificar la información contenida en la Solicitud de Crédito.
- Poner los Estados de Cuenta a disposición del Cliente cuando lo solicite en la UNE.
- Llamar o enviar mensajes a su domicilio, lugar de empleo, o teléfono celular, o de cualquier forma y en cualquier lugar contactarlo para informarle de los servicios o aspectos de los productos que CrediClub ofrece o para efectos de cobranza.
- Proporcionar la información que se estime pertinente a quien preste los servicios operativos del Crédito.
- Ceder o en cualquier forma negociar, aún antes del vencimiento de este Contrato, los derechos derivados del mismo, caso en el cual CrediClub notificará sobre la cesión al Cliente. El Cliente autoriza irrevocablemente a CrediClub para que en cualquier caso previsto en esta Cláusula, aún previo a la transmisión o gravamen correspondiente, pueda dar toda la información que el nuevo acreedor o cesionario requiera respecto del Cliente. El Cliente renuncia a que, en caso de que CrediClub transmita, negocie de cualquier forma o grave los derechos y/o obligaciones del presente Contrato, le sean abonados los intereses referidos en el segundo párrafo del artículo 299 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.
- Informar a Sociedades de Información Crediticia de su comportamiento e historial crediticio con CrediClub.

11. VENCIMIENTO ANTICIPADO.- Las siguientes serán causas de vencimiento anticipado del Crédito y en consecuencia, CrediClub podrá exigir el pago inmediato del saldo total a cargo del Cliente: **a)** La falta de pago oportuno del pago de acuerdo a lo establecido en la Cláusula 6. **b)** Si cualquier información o dato

proporcionado por el Cliente en la Solicitud de Crédito resulta ser falso, o bien, si dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a la fecha en que cambiare cualquier parte de la información del Cliente contenida en dichos documentos, este no diese aviso por escrito a CrediClub de dicho cambio o CrediClub no diese su conformidad por escrito. e) Si el Cliente da por terminado el Contrato según lo establecido en la Cláusula 13 o bien, objete alguna modificación al mismo según la Cláusula 15.

12. TÍTULO EJECUTIVO.- El presente Contrato, junto con la certificación contable del contador facultado de CrediClub, es título ejecutivo en términos del artículo 33 Bis 1 de la Ley de Ahorro y Crédito Popular.

13. VIGENCIA Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO.- El presente Contrato estará vigente durante el plazo acordado para la amortización del Crédito, consistente en lo acordado en la Tabla de Amortización o hasta que el Crédito haya sido liquidado en su totalidad. Este plazo no es prorrogable, sin embargo, cualquiera de las partes podrá darlo por terminado en los siguientes términos: a) El Cliente podrá solicitar la terminación anticipada del presente Contrato, debiendo notificar por escrito a la UNE de CrediClub quien emitirá un acuse de recibo y clave de confirmación y/o número de folio. En caso de que no existan adeudos, se dará por terminado el Contrato al día hábil siguiente a la recepción de la solicitud. En caso de que existan adeudos, CrediClub comunicará al Cliente el saldo insoluto de su Crédito a más tardar al día hábil siguiente al de la recepción de la solicitud de la terminación, mediante documento, puesto a la disposición del Cliente en la Sucursal de su elección durante 02 (dos) días hábiles y una vez liquidados los adeudos, se dará por terminado el Contrato. Al no acudir el Cliente en el plazo acordado, se informará vía telefónica que el documento con el saldo insoluto se encuentra a su disposición y cómo puede liquidarlo. En ambos casos, el Contrato seguirá vigente en tanto el Cliente no liquide a CrediClub la totalidad de los adeudos, incluyendo el capital y Cargos Adicionales que se pudieran haber generado de acuerdo a este Contrato.

b) El Cliente podrá dar por terminado el presente Contrato sin responsabilidad para ninguna de las partes dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la firma del presente instrumento, siempre y cuando no se haya desembolsado el crédito.

Para cualquiera de los casos, CrediClub pondrá a disposición del Cliente dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes al pago o en la siguiente fecha de pago, una carta finiquito o estado de cuenta en donde se refleje el fin de la relación contractual. Asimismo, CrediClub reportará a la sociedad de información crediticia correspondiente que la cuenta está cerrada sin adeudo alguno. CrediClub no cobra comisión o penalización por la terminación del Contrato.

14. DOMICILIOS.- Para todos los efectos judiciales y extrajudiciales, el Cliente señala como su domicilio el indicado en la Solicitud de Crédito o el que indique y acredite posteriormente a CrediClub. Por su parte, CrediClub recibirá notificaciones por escrito en el domicilio de su UNE.

15. MODIFICACIONES.- CrediClub podrá modificar el Contrato cuando, entre otras circunstancias, las condiciones macroeconómicas del país cambien drásticamente, cuando existan cambios legislativos que afecten el desarrollo de este Contrato. CrediClub informará por escrito al Cliente acerca de cualquier modificación con al menos 40 (cuarenta) días naturales de anticipación a la fecha en que se pretenda dar efecto a ésta, mediante aviso enviado a su domicilio. El aviso especificará la fecha en que la modificación surtirá sus efectos. La modificación se entenderá consentida por el Cliente y surtirá sus efectos si este no la objeta mediante notificación por escrito dirigida a la UNE, dentro de los 60 (sesenta) días naturales después de haber sido notificados. En caso de que el Cliente objete las modificaciones, será causa de vencimiento anticipado del Contrato, según lo estipulado en la Cláusula 13. El Cliente que haya otorgado su consentimiento para el uso de su información con fines de mercadotecnia y promocionales, podrá revocar dicha autorización, debiendo presentar una notificación por escrito a CrediClub por medio de su Unidad Especializada de Atención, quien tendrá 05 (cinco) días hábiles a partir de la recepción de la notificación para dejar de utilizar los datos del Cliente para los fines referidos.

16. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.- Para la interpretación y cumplimiento de este Contrato, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Judiciales de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro, les pudiera corresponder.

ENTERADOS DEL CONTENIDO Y ALCANCE JURÍDICO DE LAS OBLIGACIONES QUE CONTRAEN LAS PARTES CONTRATANTES CON LA CELEBRACIÓN DE ESTE CONTRATO DE ADHESIÓN, EL CLIENTE LO SUSCRIBE Y SE LE ENTREGA UN EJEMPLAR DEL CONTRATO, ACOMPAÑADO DE TODOS SUS ANEXOS, MANIFESTANDO QUE TIENE CONOCIMIENTO Y COMPRENDE PLENAMENTE LA OBLIGACIÓN QUE ADQUIERE, ACEPTANDO EL MONTO DEL CRÉDITO QUE SE LE OTORGA AL CLIENTE, POR LO QUE LO FIRMAN DE CONFORMIDAD EN LA CIUDAD DE _____, _____, A LOS ____ DÍAS DEL MES DE _____ DE 20____.

Nombre y firma del Cliente

Nombre y firma del Ejecutivo de CrediClub